**Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων**

| **Α/Α** | **Κίνδυνος** | **Πιθανότητα**  **(1-10)** | **Αντίκτυπος (1-10)** | **Σύνολο** | **Πλάνο για να αποτραπεί ο κίνδυνος** | **Πλάνο εάν ο κίνδυνος πραγματοποιηθεί** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Θα χρειαστούν περισσότεροι πόροι για ένα task | 5 | 8 | 40 (πολύ υψηλό) | Να έχουν ανατεθεί με σωστά κριτήρια οι διαθέσιμοι πόροι σε όλα τα task | Θα εφαρμοστεί τεχνική εξομάλυνσης πόρων(resource levelling) |
| 2 | Παραβίαση όρων σύμβασης | 4 | 9 | 36 (πολύ υψηλό) | Να υπάρχουν στην σύμβαση όροι για ενεργοποίηση ποινών | Αναλαμβάνει ο νομικός σύμβουλος της εταιρείας μας |
| 3 | Μη αποδοτική συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων | 3 | 8 | 24(μέτριο) | Να γίνει σωστή επιλογή εργαζομένων (recruiting) με σκοπό την σύνθεση μιας αποδοτικής ομάδας | Απομάκρυνση του εργαζομένου ο οποίος προκαλεί τα περισσότερα προβλήματα με την χαμηλότερη αποδοτικότητα |
| 4 | Ύπαρξη τεχνολογικών αλλαγών | 4 | 8 | 32(υψηλό) | Ενημέρωση σχετικά με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και αξιοποίησή τους | Αντικατάσταση της ξεπερασμένης με την νεότερη τεχνολογία |
| 5 | Δικαστική αγωγή για παραβίαση προσωπικών δεδομένων | 2 | 8 | 16(μέτριο) | Να ζητείται η συγκατάθεση για την χρήση προσωπικών δεδομένων | Αναλαμβάνει ο νομικός σύμβουλος της εταιρείας μας |

**0-5: πολύ χαμηλό, 5-15: χαμηλό, 15-25: μέτριο, 25-35: υψηλό, 35+: πολύ υψηλό**

**Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων**

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων χωρίζεται σε 4 στάδια:

- Προσδιορισμός κινδύνων

- Ανάλυση / αποτίμηση κινδύνων

- Σχεδιασμός απόκρισης σε κινδύνους

- Παρακολούθηση και έλεγχος κινδύνων

Κατά τον προσδιορισμό των κινδύνων έγινε διάγνωση, ταξινόμηση και τεκμηρίωση αυτών που δυνητικά μπορούν να παρουσιαστούν. Ταξινομήθηκαν σε εξωτερικούς (προβλέψιμους και μη προβλέψιμους), εσωτερικούς (τεχνικούς και μη τεχνικούς) και νομικούς. Έπειτα η ανάλυση / αποτίμηση κινδύνων ήταν η διαδικασία εκτίμησης των κινδύνων μέσω της εκτίμησης της πιθανότητας και των επιπτώσεων εμφάνισης του κινδύνου. Βασίστηκε σε ποιοτικές ή/και ποσοτικές τεχνικές (ανάλυση σεναρίων, συγκρίσεις με παρόμοια συστήματα και εμπειρία από σχετικά έργα, κλπ.) χρησιμοποιώντας διάφορες κλίμακες μέτρησης.

Ακολούθησε ο σχεδιασμός απόκρισης σε κινδύνους με τρεις τρόπους, είτε με αποδοχή και ανάληψη του κινδύνου - σε περίπτωση αμελητέας πιθανότητας εμφάνισης - και ανάπτυξη σχεδίου έκτακτης ανάγκης, είτε με αλλαγή του σχεδιασμού, των απαιτήσεων, του χρονικού προγραμματισμού, είτε με μεταβίβαση του κινδύνου σε τρίτα μέρη (νομικός σύμβουλος). Τέλος, έγινε παρακολούθηση και έλεγχος των κινδύνων από την Project Manager. Η διαδικασία αυτή περιελάμβανε την συστημική επαναξιολόγηση των κινδύνων και της αποτελεσματικότητας των μέτρων απόκρισης σε αυτούς. Στην περίπτωση που ένα προβλεπόμενο συμβάν γινόταν πραγματικότητα, τότε ενεργοποιούνταν το σχέδιο έκτακτης ανάγκης, το οποίο αποτελείται από ενέργειες με σκοπό την μετρίαση του αρνητικού αντίκτυπου του συμβάντος.